

warranty information



10 years
warranty

Part 1: Product Warranties

10 years

naughtone warrants to the original purchaser that its

products are free from defects in materials and workmanship for a period of **10 years** from date of delivery, except as noted below. This warranty applies to single shift (standard 8-hour day, 5 days

Exceptions 5 years

Stacking chairs, metal chair frames, seating including adjustment mechanisms, height adjustment mechanisms and pneumatic cylinders, monitor supports and tablet arm assemblies, wood veneer and low pressure laminate (LPL) surfaces, urethane and wood edge treatments, upholstery/ tailoring

Fabric

naughtone offers no warranty, either implied or expressed, on any fabrics or leathers used on our products. Fabrics and leathers carry warranties from the fabric manufacturer or reseller. Please refer to each reseller's warranties before specifying. Because every fabric specification is different and application for use must be taken into consideration, naughtone shall not be held responsible in any manner for wrong

Part 2: Limitations and Exceptions

A) General

The warranties set out in Part 1 of Schedule 1:

- provide coverage to the Customer only;
- do not apply to (i) merchandise that was, at any time, used as a floor sample or display model, (ii) any merchandise purchased "as is" or second-hand, (iii) any merchandise purchased at a distress sale or a 'going out-of-business' sale, or (iv) any merchandise

The Product Tolerances set out in Schedule 2 shall apply. Products shall not be deemed to be in breach of warranty, or otherwise defective, by reason of an issue that is covered

All warranties, whether express or implied, cover only normal usage. No warranty, express or implied, applies to any Product condition resulting from misuse, abuse, delivery or transportation damage, nor any Product condition resulting from incorrect or inadequate maintenance, cleaning or care.

B) Chemical Treatments

The warranties do not cover damages or defects caused by use of chemical treatments or protective coatings on the finish, leather, or upholstered fabric by the Customer, and any such chemical treatments or protective coatings voids all

C) Leather, Upholstered Fabric and Finishes

The warranties on "Leather", "Upholstered Fabric" and "Finishes and all Other Furniture Products" do not cover (i) damages resulting from excessive soiling, improper or unapproved cleaning methods, or (ii) fading or other damages resulting from exposure to sunlight. The warranties do not apply to any Products that have been altered by any

Part 3: Remedies for Breach of Warranty and Liability of naughtone

Where naughtone has established to its reasonable satisfaction that a breach of warranty has

- itself repair or replace the defective product or
- pay a sub-contractor or agent reasonable and customary labour rates to repair or replace
- pay shipping costs from the client to and from naughtone (or to and from naughtone's sub-contractor or agent) at no charge to the

The provisions of clause 8 of the Conditions shall apply in relation to all warranty claims in

informace o záruce

Část 1:

Záruka na výrobek

10 let

naughtone zaručuje původnímu kupujícímu, že jeho výrobky jsou bez vad materiálu a zpracování po dobu

10 let od data dodání, s výjimkou případů uvedených níže. Tato záruka se vztahuje na jednosměnně

Výjimky - záruka 5 let

Stohovací židle, kovové rámy židlí a sezení včetně seřizovacích mechanismů, výškově seřizovacích mechanismů a pneumatických válců, podpěry monitorů a sestavy ramen pro tablety, povrchy z dýhy

Látky, potahy, kůže

naughtone neposkytuje žádnou záruku, ať už předpokládanou nebo vyjádřenou, na jakékoli textilie

nebo kůže použité na našich výrobcích. Tkaniny a kůže mají záruky od výrobce nebo prodejce textilu.

Před výběrem si prosím přečtete záruky každého distributora. Protože je každá specifikace tkaniny odlišná a je třeba vzít v úvahu použití, není možné za žádných okolností nést odpovědnost za

Část 2:

Omezení a výjimky

A) Obecně

Záruky stanovené v části 1:

Poskytující záruku zákazníkovi; nevztahují se na (i) zboží, které bylo kdykoli použito jako vzorek, (ii) na jakékoli zboží zakoupené "tak, jak je" nebo použité, (iii) na jakékoli zboží

Všechny záruky, ať výslovné nebo předpokládané, se vztahují pouze na běžné použití. Žádná záruka, výslovná ani předpokládaná, se nevztahuje na stav produktu, který je důsledkem nesprávného použití, zneužití, poškození způsobeného dodávkou nebo přepravou, ani na jakýkoli stav produktu vyplývající z nesprávné nebo nedostatečné údržby,

B) Chemické ošetření

Záruky se nevztahují na škody nebo vady způsobené použitím chemických ošetření nebo ochranných nátěrů na povrchové úpravě, kůži nebo čalouněném materiálu zákazníkem.

Záruky na "Kůže", "Čalouněné textilie" a "Povrchové úpravy se nevztahují na (i) škody způsobené nadměrným znečištěním, nesprávnými nebo neschválenými metodami čištění, ani (ii) na vyblednutí nebo jiná poškození v důsledku vystavení slunečnímu záření. Záruky se nevztahují na žádné produkty, které byly změněny jakoukoli osobou, prodejcem nebo



10 years
warranty

Část 3:

Nápravná opatření za porušení záruky a ručení za jedno

Pokud prodejce neprokázal k přiměřené spokojenosti, že došlo k porušení záruky, musí na základě své

- sám opravit nebo vyměnit vadný produkt nebo
- zaplatit subdodavateli nebo agentovi přiměřené a obvyklé ceny práce za opravu nebo výměnu
- zaplatit náklady na přepravu